

●放課後等デイサービス果実の木自己評価表(保護者向け)※回答期間R5.1.25～R5.2.28(19名/29名中回答)

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	3		家庭の都合などで、実際に活動状況を見ることが少ないためまいちわからない
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	16	4		家庭の都合などで、実際に活動状況を見ることが少ないためまいちわからない
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	8		家庭の都合などで、実際に活動状況を見ることが少ないためまいちわからない
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	18	2		時間が限られているので子供たち一人一人に合わせた支援は難しいのかも
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	19	1		あまり同じ活動はなく毎週違う項目で記載されている。時々工作等のかぶりがあると感じている。 逆に「固定化をしすぎないように」と重きを置きすぎないようにしてほしい。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	9	11		コロナ等で難しかったと思う。
保護者への説明など	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20			
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19	1		・いつも相談に乗っていただき助かっています 送迎時にはあまりできない。支援会議でわかる ・活動中の苦手なことを教えてくださって助かっている ・送迎でバタバタしているので、なかなかじっくりお話しして情報共有は難しいところがある ➡土日や、送迎ルートに余裕がある時は送迎時にお話するにはしているが、送迎時になかなか会えない保護者様とはラインや連絡帳を使い情報をお伝えしており、必要に応じて電話でコンタクトをとり、お話ができるようにはしている。しかしこのようなご意見があるので、保護者様の都合がよい時間帯を把握し、すべての保護者様に平等に情報共有ができるよう努めます。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19	1		・送迎時やお電話などで支援していただくこともありありがとうございます ・困った時は都度相談にのってもらっています
	10	父(母)会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11	6	3	・あっているのか把握していない ・保護者同士の連携は必要ないと思っている。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19	1		
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	2		

	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18	1	1	
	14	個人情報に十分注意しているか	19	1		・他のお子さんの連絡用紙が間違っ て入れていることがありました
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	5	1	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	3	1	
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	16	4		教室に行き先生方に合うのをとても楽しみにしている。
	18	事業所の支援に満足しているか	19	1		●3名回答なし、裏面の確認漏れの可能性 ・一人の子どもと関わりを持ちきちんと丁寧な対応や支援、保護者にも助言などいただき感謝しています ・先生の入替えが多いときはとまどうこともあるが、きちんと情報共有してくださっているのでもう影響はない。いろいろな体験を考えてくださりイベント行事はすごく楽しめている