

●放課後等デイサービス果実の木自己評価表（保護者様向け）

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	3	0	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	12	10	0	無記名1
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	4	15	3	無記名1 古きよき家で懐かしさもあるけど少し古すぎるのかなと思う。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	23	0	0	
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	12	9	1	無記名1 同じ様なものになるのは仕方ないと思う。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	9	12	1	無記名1 色々な活動を提供してくれるので色んな方との関りは多く感謝しています。
保護者への説明など	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22	1	0	時間がない時でも確認がとれる体制（lineで〇〇先生へ）を整えるなど工夫してくださり安心しています。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	22	1	0	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22	1	0	毎日の様に電話や対面で相談にのってくれているので感謝しています。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	14	7	3	保護者同士の集いの場（茶話会）を開催したり繋いでくださり助かりました。進路の不安も軽減出来ています
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	22	1	0	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22	1	0	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	21	2	0	
	14	個人情報に十分注意しているか	22	1	0	
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	19	4	0	避難場所は知っている。 緊急時は早めに連絡をくださるので安心してお願い出来ていきます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	6	0	
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	23	0	0	幅広い活動内容に親子共々、楽しみにしています。
	18	事業所の支援に満足しているか	23	0	0	対応する職員によって支援にバラつきがある様に思うが基本的には満足しています。 子ども達一人一人の個性を理解し、寄り添うサポート対応に感謝しています。