

公表:令和 6年 3月 15日

事業所名:(株)きらら 果実の木スポーツ須屋1・2 保護者等数(児童数) 45家庭 回収数 35家庭 割合 78

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	35					
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	20	13	2		先生方の異動が多いため、正直分からない。職員の方にも余裕を持って仕事ができる環境にしていきたい。職員の固定をお願いしたい	配置基準等守りつつ、異動があればご説明を行い継続したより良い支援が行えるように配慮する。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	20	10	5		階段を1段飛ばしで降りている子がいて危険を感じた	今後留意していく。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	29	6			毎月予定表を見て内容を伝えると子どもがすごく喜ぶ活動プログラムが沢山あります。ありがとうございます。	固定化されないようにする。また5領域の目的を入れ活動に反映させていく。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	29	6			社会経験をたくさん取り組まれており感謝している	
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	23	12	6			5類になったので、地域交流も積極的に取り入れていきたい。
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	30	5				
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	30	5			果実の木さんで伝えていただいて、家庭でも「こうするといいよ」など同じように伝えていきます。	各先生で担当を割り振り同じような助言が行えるように注意している。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	25	7	3			
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	17	14	4		今年度より保護者参加型が増えており、良いと思う。	合同企画が増え、保護者様向けの茶話会を開かせていただいた。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	26	9			以前はラインのみの謝り文が多かったが、最近は電話での対応が多く良いと感じている	伝わり方に注意している。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	27	8				
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	35					

	⑭ 個人情報に十分注意しているか	30	5				
非常時等の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	25	10				
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	25	10				
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	30	5			毎回楽しみにさせていただいております。	楽しかった、また来たいと行ってもらえるような振り返りや帰りの会を心掛けている。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	31	4			小さなことでも共有して欲しい、外コートを靴を履かずに遊んでいるお友達がいる、本人のみが下の降りてくることがあり、不安になった。野球に関心を持てるようになりました。縄跳びが出来るようになったり色々なスポーツが出来、体力も付きました。	今後も現状維持に満足せず、質を上げ、もっと喜んでもらえるような支援サービスを行っていきたい。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。