

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	工夫している点、課題や改善すべき点など
環境・ 体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	4	1		クールダウンができる場所を確保したい 段ボールハウスや新聞紙ハウス、相談室で 対応している
	2	職員の配置数は適切であるか	5			
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	4	1		手すりや段差など、細かい部分を意識した 完全バリアフリー化はできていない
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	5			
	5	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	5			外部評価は行っていない
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	5			
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか		2	3	
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	5			
適切な支援の提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	5			
	10	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	2	3		
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	5			
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	5			
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	5			
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	5			
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	5			
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	4	1		
	17	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	5			
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	5			
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか	5			

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	工夫している点、課題や改善すべき点など
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	5			
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	4	1		
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	2	2	1	対象児なし
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	3	1	1	
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	2	2	1	
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	4	1		
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	1	1	近所の公園活動時にいっしょにサッカーや鬼ごっこはしている
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	2	1	2	協議会にはほとんど参加できていない 地域活動についての情報収集に努めていく
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	5			
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	3	2		送迎時に行う程度 コロナが落ち着いたら機会を設けたい
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	5			
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	5			
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	3	2		オーシャンアロー、運動会などで保護者様にも参加していただいているが、コロナが落ち着いたら保護者会も開催したい
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5			
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	5			
	35	個人情報の取扱いに十分注意しているか	5			
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	5			
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	1		4	コロナの影響もあり地域住民を招待はできていない 地域に貢献できるよう交流の機会をもっていく

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	工夫している点、課題や改善すべき点など
非常時等の 対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知しているか	4		1	
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	4	1		
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	5			
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等サービス計画に記載しているか	4		1	
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	5			
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	5			

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点、課題や改善すべき点など
環境・ 体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	5	0	0	
	2	職員の配置数は適切であるか	5	0	0	
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	3	1	1	・今は車イス等補助が必要な利用者はいないため、過 ごせている。・現在の利用者に合わせた設備を整えて いる。(手洗い場のステップの設置等) →活動にも取り入れながら、 出入り口やトイレなど ユニバーサルデザインを意識して 改善していきます
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	5	0	0	
	5	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	5	0	0	
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	5	0	0	
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	4	1	0	
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	5	0	0	
適切な支援の提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	5	0	0	
	10	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	5	0	0	
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	5	0	0	
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	4	1	0	
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	3	2	0	
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	5	0	0	
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	5	0	0	
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	5	0	0	
	17	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	5	0	0	
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	5	0	0	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点、課題や改善すべき点など
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ て支援を行っているか	5	0	0	
関係機関や保 護者との連携 関係機関や保 護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議に その子どもの状況に精通した最もふさわしい者が 参画しているか	5	0	0	
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交 換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送 迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に 行っているか	5	0	0	
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、 子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	2	2	1	・医療的ケアが必要な子どもが利用者の中 にいない。 →今後ケアが必要な子がいても利用でき るように準備しています
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認 定こども園、児童発達支援事業所等との間 で情報共有と相互理解に努めているか	4	0	1	
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業 所から障害福祉サービス事業所等へ移行す る場合、それまでの支援内容等の情報を提 供する等しているか	2	3	0	・現在の所、移行する利用者がいない。
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援セ ンター等の専門機関と連携し、助言や研修 を受けているか	5	0	0	
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障 害のない子どもと活動する機会があるか	0	3	2	・コロナ禍でなかなか交流できていない。 →交流の場を見つけていきます
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加し ているか	1	2	2	
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合 い、子どもの発達の状況や課題について共 通理解を持っているか	4	1	0	・連絡や情報共有において家庭によって差 が生じている。 →・モニタリングの回数や時間を余裕を持 って決めています。 ・なかなか連絡がつきにくい保護者様と はLINEを上手く活用し、情報共有を密に 行っています。
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保 護者に対してペアレント・トレーニング等 の支援を行っているか	3	2	0	
保護者への説 明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等につ いて丁寧な説明を行っているか	5	0	0	
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相 談に適切に応じ、必要な助言と支援を行 っているか	4	1	0	
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会 等を開催する等により、保護者同士の連 携を支援しているか	3	1	1	
	33	子どもや保護者からの苦情について、対 応の体制を整備するとともに、子どもや 保護者に周知し、苦情があった場合に迅 速かつ適切に対応しているか	5	0	0	
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行 事予定、連絡体制等の情報を子どもや保 護者に対して発信しているか	5	0	0	
	35	個人情報の取扱いに十分注意しているか	5	0	0	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点、課題や改善すべき点など
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	5	0	0	
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	0	3	2	・コロナ渦でなかなか出来ていない。 →地域交流できる機会や活動を考えていきます。
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知しているか	2	2	1	・取り組んでいます。 →異動してきた職員にもすぐ知らせ、周知を徹底します。
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	4	1	0	
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	5	0	0	
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	5	0	0	
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	2	3	0	・アレルギーの利用者が不在。 →アレルギーに対する知識を増やしていきます。
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	4	0	1	

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	工夫している点、課題や改善すべき点など
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	3	2		・スペースは十分とれている。 ・運動系の活動に取り組むのは難しい。
	2	職員の配置数は適切であるか	3	1	1	・異動が多く関係性構築等する前に職員が変わる為常に0.5感覚がある。保護者様の信頼関係も築きにくい。 ・配置は満たしているが死角も多いので難しい。
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	2	2	1	・段差多く、劣化した階段も危険。 ・段差が気になります。
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	4	1		
	5	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	5			
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	5			
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	5			
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	5			・研修報告書を個人で提出ではなく各教室の職員で改めて研修の振り返りを行い、教室で報告書を提出するのが良いのかなと思います。
適切な支援の提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	5			
	10	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	5			・細やかなアセスメントツールを活用していく
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	4	1		→全員出勤日に翌月の活動の話し合い実施。
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	3	2		→児童に活動アンケート実施していく。
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	3	2		→児童の特性理解に努めながら短期的に課題を設定し共有しながら支援していく。
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて放課後等デイサービス計画を作成しているか	5			
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	4	1		・朝礼時に前日の振り返りと当日の確認。 それでも不十分と思われる為、今後の課題。 →よりきめ細かく業務分担を実施していく。
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	4	1		→急ぎの共有事項は退勤前に共有。その他は、翌日の朝礼にて共有。またグループLINEも活用していく
	17	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	4	1		→適切な表現方法を身に付けた上で記録に残す。また成功事例は次に繋げていく。改善点は職員間で話し合い支援に活かす。
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	4	1		→全職員出勤日を活用しモニタリング実施していく。併せて朝礼時に定期的に実施。
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせで支援を行っているか	5			

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	工夫している点、課題や改善すべき点など
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	5			
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	5			
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか			4	
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	3	2		→相談支援事業所を通して担当者会議などで共有していく。繋がれて支援になる様、互いに連携を図っていく。
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	3	2		・そういった事例を見たことがない。
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	4	1		→連携会議などに積極的に参加していく。
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	1	1	・地域の児童と関わり有り。 ・把握していない。 →共有と発信をしていく。
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	1	2	2	→児童発達支援管理責任者は少なくとも参加していく。
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	5			
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	4	1		→ペアレントトレーニングに対する知識を教室全体で身に付けていく。
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	5			
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	2	2	1	・未熟な為、相談される事が少ない。 ・今後、保護者様との信頼関係を築きたい。 →日頃から関係性を構築できる様努めていく。また専門的知識を最低限質問された時に答える事ができる様に教室内でも共有し身に付けていく。 関係機関の役割についても理解しておく。
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	5			
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5			
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	5			
	35	個人情報の取扱いに十分注意しているか	5			
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	5			
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか		5		・分かりません

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	工夫している点、課題や改善すべき点など
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知しているか	3	1	1	・保護者様への定期的な周知が出来ていない為、今後実施していく。 →全職員が説明出来る様に再確認と共通理解に努めていく。
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	4	1		・活動プログラムに反映している。 →実施した際は保護者様にも共有し発信していく。保護者様と災害時におけるマニュアルを共通把握できる様努めていく。
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	4	1		・認識のすり合わせ実施。 →勉強会の実施などにより共通理解と共通認識実施していく。また支援中の気づきの共有も実施していく。
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	5			・事前に同意は得ているが生命の危機に際して実施した場合は同日中に保護者様に経過を説明し記録に残している。 →勉強会の実施により共通理解と共通認識実施。教室内での振り返り実施していく。 必要時は個別支援計画書に記載していく。
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	5			
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	1	4		・ヒヤリハットファイルはあるが共有で終わり活用に至っていない。 →ヒヤリハットファイルを活用していく。またヒヤリハットの共有。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点、課題や改善すべき点など
環境・ 体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	5			
	2	職員の配置数は適切であるか	3	2		送迎範囲や下校時刻等では、送迎人員が多く必要となってしまう。
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか		4	1	
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	4		1	休み等で参加できなくても情報を共有できる環境を設定していきたい。
	5	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	5			
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	5			
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	2	1	2	
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	5			
適切な 支援の 提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	5			
	10	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	5			
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	5			
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	5			
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	3	2		
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	5			
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	5			
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	3	2		翌日の業務に支障の無い様、掃除や準備を優先してしまっている所がある。今後は長くないよう配慮したミーティングを行う。
	17	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	4	1		書き方を統一し、計画書に沿った記録が取れるようにしていきたい。
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	5			
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか	5			

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点、課題や改善すべき点など
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	5			
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	5			
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	1	2	2	今のところ利用なし。
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	3	1	1	
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	3	1	1	今のところ経験なし。
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	4	1		
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1		4	今後、地域の方や障害のない子ども達との活動ができる様、考案していきたい。
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	2	2	1	
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	4	1		私自身が少ないと感じているため、もっと伝え合っていきたいと思う。
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	1	2	2	更なる支援力を上げていきたい。
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	5			
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	4	1		「大丈夫です」と言われる保護者様も、きっと心の中に悩みを隠しておられる方がいらっしゃると思うので、吐き出せるよう信頼関係を構築していきたい。
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	1	3	1	参加しやすい活動を取り入れていきたい。
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5			
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	5			
	35	個人情報の取扱いに十分注意しているか	5			
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	5			
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	1	2	2	招待できるイベントを考えていきたい。

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	工夫している点、課題や改善すべき点など
非常時等の 対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知しているか	4	1		定期的に送ることを考えていきたい。 (LINE・データ・紙)
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	5			
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	5			
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	5			
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	4		1	
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	5			

事業所職員向

放課後等デイサービス自己評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点、課題や改善すべき点など
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	5			活動スペースや学習スペース等それぞれのスペースは十分とれている。各部屋の使い方についても都度声掛けを行っている。
	2	職員の配置数は適切であるか	4	1		
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか		2	3	教室にスロープ等がないため、車いすの利用者に対してマンパワーで対応している。また、職員間で声掛けや職員配置を考え、子ども達のケガ防止に繋げている。トイレには、子ども達の体格に合わせて踏み台を用意している。各部屋の使い方やカギ閉め等について、子ども達が見てわかるようにイラストを掲示している。
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	5			
	5	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	5			
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	3	2		相談室に掲示するとともにHP等で見れるようにしている。また、保護者様に足して自己評価の結果をフィードバックできるように、お便りやLINE等で公開していることを伝える。
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	4		1	
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	5			
適切な支援の提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	5			送迎時や連絡帳、LINE等を用いて子どもや保護者様のニーズを把握し、ニーズに合った支援を取り組んでいる。また、ミーティングの際に情報共有し、課題に対して分析した結果を日々の支援に繋げている。
	10	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	5			
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	5			
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	5			
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	5			
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	5			
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	5			
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	5			
	17	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	5			
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	5			LINEや連絡帳、送迎時のコミュニケーション等で保護者様との関係性は厚く、ミーティング時に情報共有を行い、計画の見直しをしている。
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか	5			

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点、課題や改善すべき点など
関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	5			
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	5			
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	1	3	1	
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	4	1		
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか		5		
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか		5		
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		1	4	日頃公園遊び等を行っているが、放課後児童クラブや児童館との交流ができていない為、まずは公園に遊びに来ている子と一緒に鬼ごっこをしたり、ルールや順番を守りながら遊具等で活動ができるように検討していきたい。
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか		1	4	地域の協議会等には参加したことがない。地域の清掃などできるところから地域の為にやってみよう。
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	5			
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	3	2		
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	5			
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	5			
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	4	1		オーシャンアローの場にて、保護者様同士での連携ができています。今後は、コロナ禍も落ち着いてきたので、家族参加型の活動を行い、保護者様同士の交流や連携できる場を増やしたい。
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5			
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	5			
	35	個人情報の取扱いに十分注意しているか	5			
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	5			
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	2	2	1	コロナ禍の影響があり、地域住民を招待する活動ができていない。これから、地域の企業の方を城南教室に呼び、子ども達の将来の就労に繋がるように体験活動を計画していきたい。

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	工夫している点、課題や改善すべき点など
非常時等の 対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知しているか	4	1		BCPも含めて、今後も職員で共有し合い、保護者様にもお便りやLINE等で周知していく。
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	5			
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	5			
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等サービス計画に記載しているか	5			
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	5			
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	5			

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点、課題や改善すべき点など
環境・ 体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	5			
	2	職員の配置数は適切であるか	5			
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか		3	2	ところどころ段差があり、バリアフリーが適切とは言えない。
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	4	1		
	5	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	5			
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	5			
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	1	1	3	現在行っていない。第三者の評価は受けていないが定期的にグループ内でチェックしている。
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	5			
適切な 支援の 提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	5			
	10	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	4	1		
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	5			
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	5			
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	5			
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	5			
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	5			
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	4	1		
	17	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	5			
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	5			
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか	5			

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	工夫している点、課題や改善すべき点など
関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	5			
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	4	1		
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	1	4		医療的ケアが必要な利用者が現在いないため。現状受け入れなし。
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	3	2		
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	1	4		まだ移行者がいない。
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	5			
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか			5	障がいのないクラブとの交流はないが、地域や公共の場での交流はある。
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	2	3		
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	5			
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	1	3	1	保護者等の相談支援は行っているが、ペアレント・トレーニングは行っていない。
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	4	1		
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	5			
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	4	1		
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5			
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	5			
	35	個人情報の取扱いに十分注意しているか	5			
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	5			
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	1	3	1	コロナ等があり、地域住民を招待する活動はしていないが、ゴミ拾い等の奉仕活動の活動を行った。

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	工夫している点、課題や改善すべき点など
非常時等の 対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知しているか	4	1		
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	5			
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	5			
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等サービス計画に記載しているか	4	1		
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	3	2		指示書はないが、保護者から情報を得ている。
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	5			

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点、課題や改善すべき点など
環境・ 体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	4			
	2	職員の配置数は適切であるか	4			
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	1	1	2	階段があるので車椅子が登るのは困難だと考えられる。
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	4			
	5	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	4			
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	4			
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	3		1	現在行っていない。第三者の評価は受けていないが定期的にグループ内でチェックしている。
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	4			
適切な 支援の 提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	4			
	10	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	3	1		
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	3	1		
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	3	1		子どもや保護者に行いたい事を聞き、より質のある企画を作りたい。
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	4			
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	4			
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	4			
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	3	1		送迎が遅れ、話せない時がある。
	17	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	4			
18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	4				
19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか	4				

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	工夫している点、課題や改善すべき点など
関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	4			
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	4			
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	2	2		医療的ケアが必要な利用者が現在いないため。現状受け入れなし。利用希望がある場合は積極的に検討したい。
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	3	1		
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	1	3		まだ移行者がいないので、やっていない。時期が来たら行っていきます。
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	4			
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	3		コロナ過で出来ていません。今後、企画提案を検討していきます。
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	2	1	1	
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	4			
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	4			ペアレントトレーニングは行っていないが、保護者等の相談支援は行っている。
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	3	1		
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	4			
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	3		1	
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	4			
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	4			
	35	個人情報の取扱いに十分注意しているか	4			
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	4			
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	2	2		コロナ過であり、地域住民を招待する活動はしていないが、ゴミ拾い等の奉仕活動の活動を行った。

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	工夫している点、課題や改善すべき点など
非常時等の 対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知しているか	4			
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	4			
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	4			
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	3	1		
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	3		1	指示書はないが、保護者から情報を得て行っている。
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	4			

事業所職員向 児童発達支援自己評価表

新須屋

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点、課題や改善すべき点など
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	6		基準は満たしており、安全面等に気を付けている。
	2	職員の配置数は適切であるか	6		配置基準は満たしている。
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	2	3	1 現在、バリアフリー化が必要な状況でないが、検討していく。
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	6		
	5	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	6		
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	6		
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか		6	現在、外部評価は行っていないが、教室及び会社内で業務改善に努めている。
適切な支援の提供	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	6		
	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	6		
	10	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	5	1	会社統一のアセスメント票を使用している。
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	6		
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	6		
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	6		活動計画書を作成し、ミーティングで確認している。
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	6		
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	6		活動計画書を作成し、ミーティングで役割分担等を確認している。
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	6		その日の振り返りを行い、職員間で情報共有を行っている。
	17	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	4	2	日々、ミーティングを行い検証を行っているため、定期的に振り返り改善につなげたい。
関係機関や保護者との連携	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	6		
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っているか	6		
	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	6		
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	6		
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	1	3	2 現在、該当者がいないが、利用者を受け入れる際には、体制を整えたい。
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	1	5	担当者会議において必要に応じて情報共有を行っている。
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	1	4	1 現時点では、卒業生がいないが、今後、移行する利用者がいた場合には実施していきたい。
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	6		専門機関で開催される研修に参加している。
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		6	地域の公園や公共機関での活動で、一緒に遊ぶ機会がある。
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	6		地域の協議会等より案内を頂いた場合には、参加している。
保護者への説明責任等	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達や課題について共通理解を持っているか	6		日々の送迎時等で、保護者様と情報共有に努めている。
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	1	5	個別相談の際には助言等を行っているが、定期的に開催するまでには至っていない。
	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	6		契約時及び変更があった時に文書で説明を行っている。
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	6		保護者様からの相談には、場合によっては面談をし助言等を行っている。
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	6		コロナ禍で回数は少ないが、保護者間が交流を図る活動を設けていて、今後回数を検討していきたい。
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6		苦情やご意見を頂いた場合には、管理者に報告し、迅速かつ適切に対応を行っている。
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	6		月に2回お便りを配布し、活動状況をお知らせしている。行事予定や連絡体制等の情報共有できている。
	35	個人情報の取扱いに十分注意しているか	6		契約時に個人情報の扱いについて説明を行い、取り扱いに注意している。
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	6		ひらがなやルビをつけたりして読みやすくしたり、言葉での表現が難しい場合には、選択肢を設けたりしている。
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	6		自治会に加入し、地域の防災訓練等に参加している。

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点、課題や改善すべき点など
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知しているか	1	5	マニュアル策定は行っている。保護者にもっと周知していきたい。
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	6		地震・火災・不審者の訓練を行っている。
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	6		社内の委員会を中心に、研修を行っている。
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	6		社内の委員会を中心の研修を行い、契約時等に説明を行っている。
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	6		保護者より医師の指示を情報共有し、対応している。
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか		6	ヒヤリハットは情報共有している。今後事例集にしていきたい。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点、課題や改善すべき点など
環境・ 体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	0	4	1	法律は満たしているが、利用者が多くなると心理的に狭く感じるときがある。
	2	職員の配置数は適切であるか	4	1	0	人員配置基準は満たしているが、人数がもう少し欲しいときがある。
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	2	3	0	
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	3	1	1	→情報共有がまだまだだと感じる。
	5	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	5	0	0	
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	4	1	0	
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	2	2	1	これからの予定である。
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	4	1	0	
適切な 支援の 提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	4	1	0	改善が必要である。
	10	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	2	1	2	→だれもが均一でできるツールがほしい。
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	4	0	1	
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	4	1	0	
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	2	3	0	
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	3	2	0	集団活動の計画は徹底されている。
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	5	0	0	
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	5	0	0	
	17	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	5	0	0	
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	5	0	0	
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせで支援を行っているか	5	0	0	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点、課題や改善すべき点など
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	4	1	0	
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	4	1	0	
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	0	5	0	受け入れ自体がまだない。
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	1	4	0	あまりできていない。
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	4	1	0	→事例がまだない。菊陽Bと共有したい。
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	5	0	0	
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	1	2	機会を作っていきたい。
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	1	2	2	
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	5	0	0	
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	0	4	1	ニーズを十分に満たせていない方もいるように思える。
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	5	0	0	
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	5	0	0	
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	3	2	0	
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5	0	0	適切に対応できている。
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	5	0	0	
	35	個人情報の取扱いに十分注意しているか	5	0	0	
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	5	0	0	
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	3	1	1	学校の先生に見ていただいたこともある。

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	工夫している点、課題や改善すべき点など
非常時等の 対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知しているか	4	1	0	
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	2	3	0	まだまだ不十分である。 →連携や危機管理への意識を高めていきたい。
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	5	0	0	
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等サービス計画に記載しているか	5	0	0	
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	4	1	0	アレルギーの子は少ないが、徹底して対応している。
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	3	2	0	→財産としたい。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点、課題や改善すべき点など
環境・ 体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	0	4	1	法律は満たしているが、利用者が多い日はもう少しスペースを確保したい時がある。個人スペースがほしい。
	2	職員の配置数は適切であるか	3	2	0	法令・行政との連携は図れているが、現実的に見合っていない。
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	1	3	1	トイレ前の段差、手すりが無い。 →困った場合は助け合えるようなことはできている。
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	4	1	0	
	5	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	5	0	0	
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	4	1	0	
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	2	2	1	→今後適切に実施していく予定である。
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	5	0	0	
適切な 支援の 提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	2	3	0	
	10	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	2	2	1	→多様な困り感を網羅でき、今後の支援に活かせるツールを準備していきたい。
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	4	0	1	
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	5	0	0	
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	2	3	0	平日の課題に対して、細やかな対応ができていないときもあるように感じる。
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	4	1	0	計画が十分ではない。
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	5	0	0	
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	5	0	0	職員個人間でのやりとりだけで、全体で共有できていないときがあるように思える。
	17	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	4	1	0	
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	4	1	0	
19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせで支援を行っているか	4	1	0		

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点、課題や改善すべき点など
関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	4	1	0	
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	3	2	0	
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	2	3	0	医療機関との連携はよく分らない。
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	4	1	0	
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	5	0	0	
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	5	0	0	
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	2	2	コロナにもより、外部との関わりはあまりできていない。
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	1	2	2	コロナにもより、外部との関わりはあまりできていない。
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	4	1	0	
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	2	3	0	情報共有はしている。
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	5	0	0	
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	5	0	0	
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	2	2	1	コロナにもより、保護者会等はあまりできていない。
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5	0	0	
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	5	0	0	
	35	個人情報の取扱いに十分注意しているか	5	0	0	
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	4	1	0	
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	2	1	2	コロナでできていない。

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	工夫している点、課題や改善すべき点など
非常時等の 対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知しているか	2	3	0	嘔吐の際の対応がまだまだ対策が必要だと考える。 →嘔吐物処理セットは教室に完備してあるの で、スクールカー内にも常備し、マニュアル化し たい。
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	3	2	0	訓練ができていない月とできていない月があっ た。 →徹底しなければならない。
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	5	0	0	
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等サービス計画に記載しているか	5	0	0	
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	3	2	0	アレルギーの有無は把握している。
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	5	0	0	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点、課題や改善すべき点など
環境・ 体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	1	4		少し狭く感じているが、2階を活用し分けて活動する等工夫している。宿題と活動の机を分けた方が集中できる可能性が高い。
	2	職員の配置数は適切であるか	4	1		送迎の兼ね合いで4人出勤のほうが良い場合もある。
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか			5	階段が急で手すりがなく、危険と感じる。
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか		5		
	5	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	4	1		
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	5			
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	2	3		
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	5			社内研修だけではなく、社外研修も行っている。
適切な 支援の 提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	4	1		適宜、保護者との情報の共有や職員間での話し合いを行い作成をしている。
	10	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	5			
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	5			
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	5			提供したい療育と子どもたちのしたいことを組み合わせることで活動プログラムを考えている。
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	3	2		
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせることで放課後等デイサービス計画を作成しているか	4	1		
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	5			
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか		5		支援終了後は送迎があり、なかなか振り返りが難しい。そのため、翌日の朝礼時に行ったり、ノートに記入したりと共有している。
	17	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	1	4		
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	4	1		
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせることで支援を行っているか	4	1		

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	工夫している点、課題や改善すべき点など	
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	3	2		誰が相応しいではなく、職員の誰しもが子どもの状況を理解、把握、共通の認識を持ち、参加できるようにしたい。	
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	1	4			
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	2	1	2	主治医との直接的な関わりはないが、保護者と話し合い緊急時の連絡先(かかりつけ医含む)を控えたり、マニュアルを作成したりしている。屋外時の体制は不十分。	
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか			3	2	連携が出来ているとは言い難く、情報共有は出来ていない。
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	1	3	1	事例なし	
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	3	2			
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	4			
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか			3	2	今後は協議会を構成する関係機関との情報の共有等を行い、より深い関わりができるようにしていきたい。
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	5				送迎時や電話、LINEの活用や必要に応じて面談を行い、利用者に関する共通理解を心掛けている。
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	2	3			
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	5				
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	4	1		専門知識を生かし、相談内容に応じて助言を行っている。	
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか			3	2	教室合同の保護者参加型の活動を行っている。今後は、教室で保護者同士が関わることができる活動を取り入れていきたい。
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	3	2			
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	5				毎月、行事予定やお便りを発行している。
	35	個人情報の取扱いに十分注意しているか	5				
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	5				
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか			3	2	地域の方とより交流が持てるような機会を計画していきたい。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点、課題や改善すべき点など
非常時等の 対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知しているか	2	3		教室内で作成しているものが会社共通のマニュアルなのか周知がないためわからない。保護者に対する周知は出来ていない。
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	2	3		会社では、人命救急等の講習を定期的に受けているが、教室では定期的に行えておらず、訓練を計画する必要がある。
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	5			月に一度会議をしている。
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等サービス計画に記載しているか	5			
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	2	3		
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	3	2		虐待防止委員会と会社内グループLINE、書類を作成し共有している。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・ 体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	3	2		相談室や訓練室などが混在している。時間で使い方を覚えて対応していきたい。
	2	職員の配置数は適切であるか	2	3		児童配置基準を守っている。時間や気持ちに余裕の持った支援をしていきたい。
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	1	2	2	バリアフリーが現在必要とする利用者様がないものの、今後のことも含め、グループ全体で話をしていきたい。
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	3	2		怪我や事故など未然に防げるよう今後も業務改善を怠らないようにしていきたい。
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	3	2		アンケート結果をもとに、業務改善や支援内容を考えていく。特に緊急対応の通達。
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	4	1		果実の木HPや、教室(相談室)に掲示している。
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	1	2	1	第三者評価はしていないものの、各行政や相談支援事業所様からご助言や、研修をさせて頂いている。
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	3	2		各研修には職員で参加し、質の向上に努めている。
適切な支援の提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	3	2		今後もアセスメントを大事に、職員同士が協力し合い、支援を行っていく。
	10	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	1	4		モニタリング、アセスメントなど具体的に誰もが確認できるようなツールを作成中。
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	5			月行事などは職員一人に偏らず、それぞれの得意な分野で立案している。
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	5			月行事などは職員一人に偏らず、それぞれの得意な分野で立案している。
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	3	2		利用者様一人ひとりの課題に向き合えるよう話し、支援を行っている。
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	3	2		個別支援計画を手の届く場所に配置し、すぐ見直せるようにしている。日々の支援に活かしていく。
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	4	1		朝礼に時間をかけて、役割分担やその日の出来事など綿密に話をするようにしている。
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	1	4		送迎後、時間が無いことが多いので、グループラインで共有をしたり、次の日の朝礼で共有を図っている。
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	2	2	1	記録の取り方を再度見直す必要がある。内容などを共有し、保護者様に正確に伝えられるようにする。
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	3	2		定期的なモニタリングはしているものの、見直す回数を増やしていく。見る回数を増やしていきたい。
19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか	3	2		活動プログラムにおいて、平日活動プログラムも基本活動をもとに行っている。	

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など	
関係機関 関係や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	4	1	児童発達支援管理責任者が必ず参加するとともに、業務に支障がない限り、他の職員も入るようにしている。	
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	5		年度初めの挨拶などは必ず行い、教室名、職員名簿、スクールカー、連絡先などの記載をした書類を渡している。また、送迎が遅くなる場合は必ず連絡を入れている。※保育所等訪問支援も含む。	
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか		3	2	医療的ケアの必要な利用者様は現在いないものの、知識を深めていきたい。
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	1	4		相談支援事業所様を介して、連絡を取れるように努めている。
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	1	2	2	卒業や引越しにあたり、情報共有をする利用者様が今後出てくるので、連携を深めていきたい。
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	3	2		研修等には必ず参加している。
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	4		地域の公園では交流する機会があり、お互いが楽しく過ごせるようにしている。
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	2	2	1	会議、集まり等あれば必ず参加している。
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	3	2		対面、お電話、ライン等のやり取りで連絡をしている。
保護者への説明責任等	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか		3	2	ペアトレ等の支援は行っていないが、傾聴を大事に、連携を今後も図っていく。
	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	2	3		担当者会議等で説明を行っているが、職員皆さんが行えるよう練習する必要がある。
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	3	2		保護者様から悩みなどお聞きしたときに、職員同士もだが、各機関に相談するようにしている。
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか		3	2	コロナ化により、保護者様同士の機会は設けていない。
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	4	1		職員同士で話し合いをし、早急に対応できるようにしている。また体制づくりをしている。
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	5			お便り、Facebook、インスタグラムなどを色々な媒体を用いて、発信をしている。
	35	個人情報に十分注意しているか	4	1		個人情報があるものは鍵付きロッカーなどに保管し、誰もがみれる所にはおかないようにしている。
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	5			利用者様と保護者様の間に入る場面もあり注意している。また、ラインや写真の送信など安心感につながるような伝え方をしている。
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか		2	3	コロナ化により、地域向けのイベントなどは出来ていない。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など	
非常時 等の 対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	2	2	1	BCP策定も含めて、今後も職員で共有し合い、保護者様に周知していく。	
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	2	3		避難訓練等スモールステップで取り組んでいきたい。	
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	3	2		果実の木グループ全体で研修をさせて頂いており、教室内でもその後の振り返り等、意識づけと知識を深めている。	
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し理解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	3	2		果実の木グループ全体で研修をさせて頂いており、教室内でもその後の振り返り等、意識づけと知識を深めている。また、必要な利用者様は個別支援計画に記載している。	
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか			4	1	年度初めにシートに記入してもらい、対応している。保護者様からの指示をもとに対応している。
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	3	2			情報共有はしているものの、記録してはまだ正確ではないので、記載方法も含め、共有していく。

●放課後等デイサービス果実の木自己評価表(保護者向け)※回答期間R5.1.25～R5.2.28(19名/29名中回答)

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	3		・教室が少し狭いなど感じていますが、外で体を動かすことも多く、問題は感じていません ➡テーブルを動かすなどして、できるだけ活動空間を広くとれるようにはしている
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	17	2		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	10	1	
な支援の	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	18	1		
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	19			・子ども達はもちろん、親も参加してみたいと思うようなプログラムを考えていただきありがたいです ・いろいろなことができてうれしいです ・よくこんなにプログラムを工夫されているなど感じています。調理活動や様々なところに目を配られているので満足しています
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	11	4	・コロナの為にできているかはわからない
への説	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19			
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19			・いつも相談に乗っていただき助かっています 送迎時にはあまりできない。支援会議でわかる ・活動中の苦しいことを教えてくださって助かっている ・送迎でバタバタしているので、なかなかじっくりお話しして情報共有は難しいところがある ➡土日や、送迎ルートに余裕がある時は送迎時にお話するようにはしているが、送迎時になかなか会えない保護者様とはラインや連絡帳を使い情報をお伝えしており、必要に応じて電話でコンタクトをとり、お話ができるようにはしている。しかしこのようなご意見があるので、保護者様の都合がよい時間帯を把握し、すべての保護者様に平等に情報共有ができるよう努めます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	4		・送迎時やお電話などで支援していただくこともありありがたいです ・困った時は都度相談ののってもらっています

	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	9	4	<ul style="list-style-type: none"> ・親子参加の活動もあり、子どもの様子が見れて嬉しい限りです ・コロナの為に会えていない ・ほとんどない。運動会で初めてお会いした方が多かった
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	2		
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19			<ul style="list-style-type: none"> ・いつも時間が限られた中でも連絡帳をくださるので助かっています ・話す機会を与えてもらっている
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18	1		<ul style="list-style-type: none"> ・おたよりも楽しく拝見しています ・とてもマメに企画されており素晴らしいと思います
	14	個人情報に十分注意しているか	19			
市時等の 社	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	6		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	4		
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	16			<ul style="list-style-type: none"> ●3名回答なし、裏面の確認漏れの可能性 ・子供の意見をくんだプログラムを計画して下さるので楽しく通所できています ・子供の意見や話をきちんときいてくださる
	18	事業所の支援に満足しているか	15	1		<ul style="list-style-type: none"> ●3名回答なし、裏面の確認漏れの可能性 ・一人の子どもと関わりを持ちきちんと丁寧な対応や支援、保護者にも助言などいただき感謝しています ・先生の入替えが多いときはとまどうこともあるが、きちんと情報共有してくださっているのでもうそこまで影響はない。いろいろな体験を考えてくださりイベント行事はすごく楽しめている

●放課後等デイサービス果実の木自己評価表(保護者向け)※回答期間R5.1.25～R5.2.28(19名/29名中回答)

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	2	1	・施設の土地(場所)上仕方ないかと思う。 公園とか行きやすければ…。 ➡学習スペース、活動スペースを分けて支援していきます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	13	3	0	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	7	1	・場所や施設の状況で難しいかと思えます。 ・あまり分かりません。 ➡出入り口・トイレなどユニバーサルデザインを意識して改善していきます。
な支援の	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	14	2	0	
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	14	2	0	・プログラムの種類も多く、工夫して頂いている事に感謝しております。 ➡これからも季節や子ども達に合わせて活動を考えていきます。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	7	3	
への説	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	1	0	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15	1	0	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	3	0	・面談の場を提供してもらって助かる。もう少しアドバイスを具体的に頂けると嬉しいです。 ➡具体的なアドバイスを伝えられるように職員で話し合っていきます。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	6	7	・支援されている場面に参加していないから分かりません。 ➡オーシャンアロー以外の保護者参加型の活動を企画していきます。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	4	0	・特に苦情を出していないのでどう対応されているか分かりません。 ➡ご意見があった場合は職員全員で情報共有をし、ミーティングを開きます。エリアマネージャーにも相談することがあります。その後、改善点を伝えていきます。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	2	0	

	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	1	0	
	14	個人情報に十分注意しているか	14	2	0	
時等の	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	2	1	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	3	1	・わからない。 →契約時に保護者様に避難場所等について説明するとともに、定期的に避難訓練を実施していきます。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	14	1	1	・いつも色々な活動をして下さりありがとうございます。 →子供たちの意見を取り入れながら今後も子どもたち目線で活動を考えていきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	14	1	1	・先生方みなさん優しすぎるのではないかとと思う位親切丁寧に対応して頂いてます。今後ともお世話になります。 →丁寧・優しさを意識して今後も支援を続けていきます。

●放課後等デイサービス果実の木自己評価表（保護者様向け）

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	11		・子どもは少し狭いと感じている様です。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	8	13		・先生方の異動の頻度が早すぎる。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	9	7	・段差が急だと思えます。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	21			
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	15	4	2	・人気のあるものを繰り返している様に見えるが慣れが必要だと思うので充分だと思います。 ・オーシャンアローは年2回程度あり頻度が多い。3～5年に1度で良いかと。家族同伴イベント後にアンケートなど行いプログラムを考えられてみては。 →児童と保護者様のご意見を反映したプログラム作成に努めていく。児童向けのやりたい活動アンケート実施なども検討していく。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	14	5	→地域の公園を使用の際、地域の方々との交流がある為、送迎時やお便りを用いて保護者様にも共有していく。
保護者への説明など	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21			
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	17	3	1	→朝礼時に前日の振り返りと共に児童の特性理解についても確認と共有を実施していく。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20	1		・いつも話を親身になって聞いて下さるので感謝しています。 ・感謝しています。 ・専門職(知識の差)が激しい。 →教室全体のスキルの向上、情報量の整理、把握を実施していく。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	10	8	・コロナ禍で開催はありません。 →今後、積極的に開催していく。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	7	1	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	4	2	・何度か連絡・共有が出来ていなかった。 →文章に残す形での情報共有実施。 (ノートやグループLINEの活用など)
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	7	1	
	14	個人情報に十分注意しているか	16	5		

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	9	2	→新規の保護者様含め再度、緊急時の対応をアナウンスしていく。また日頃から職員もマニュアルを意識した行動をし、全職員が保護者様に説明できる様に整備していく。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	8		→実施した際は送迎時やお便り、Fbを用いて発信していく。保護者様にも、どのような訓練を実施してのか伝え共有していく。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	16	5		・時々。
	18	事業所の支援に満足しているか	11	9	1	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもの発達に不安な中、先生方にサポートして頂ける環境があるだけで心強かったです。色々な経験をさせて頂けるので子供は楽しそうだし自信も着いてきました。 ・いつも有難うございます。 ・学習の時間を増やしてほしい。(国語、算数とか) →児童と保護者様のニーズを再確認し整理していく。

●放課後等デイサービス果実の木自己評価表(保護者向け)※回答期間R5.1.25～R5.2.28(19名/29名中回答)

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
境・体制整	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	2		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	14	2		○記入無し:1名 先生によって指導の差を感じる。職員数は良いが、異動が多いと感じる。 ➡保護者様の内容をスタッフ全員で共有し、だれでも面談や助言の支援が出来る様にしていきたい。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	3		
切な支援の担	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	16	1		
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	17			色々な体験をさせて頂き、嬉しく思っています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	11	1	よくわからない ➡公園等で他児と接する機会もあるため、情報等をスタッフ全員で保護者様に共有していきたい。
者への説明	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17			
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14	3		先生によって差があるように思える。 ➡保護者様の内容をスタッフ全員で共有し、だれでも面談や助言の支援が出来る様にしていきたい。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	3		親の悩みを察して声をかけてくれる先生が1人しかいない。 ➡保護者様の内容をスタッフ全員で共有し、だれでも面談や助言の支援が出来る様にしていきたい。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	9	2	
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	3		○記入無し:1名
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	2		先生によって差があるように思える。 ➡保護者様の内容をスタッフ全員で共有し、だれでも面談や助言の支援が出来る様にしていきたい。

	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17			
	14	個人情報に十分注意しているか	17			
常時等の対	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16	1		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	3		よくわからない
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	14			○記入無し:3名 楽しみにしていると思います。
	18	事業所の支援に満足しているか	14			○記入無し:3名 とっても満足です。概ね満足しているが子育ての中で、親も悩み疲れている。親にも声掛けをして欲しいし、話しかけやすい雰囲気づくりして頂けたら助かる。

●放課後等デイサービス果実の木自己評価表（保護者様向け）

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	5	0	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	13	3	0	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	7	0	
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	14	2	0	
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	14	2	0	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	9	1	土日の外へのイベント時は色々なタイミングで接する機会がありそうですね。
保護者への説明など	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	2	0	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14	2	0	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	3	0	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	6	2	
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	2	0	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	2	0	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	2	0	
	14	個人情報に十分注意しているか	13	3	0	
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	7	0	都度説明はして頂いていますので、困ることはありませんが、マニュアルを見たことがなくわからずすみません。 →説明の際に必要なに応じてマニュアル等も提示していきます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	7	0	
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	15	1	0	○毎回とても楽しみにしており、帰ってきてもヒステリーがなくなり、自信が少しできたように思います。ありがとうございます。 ○とても楽しみにしており、勉強も集中できると本人も喜んでいきます。スポーツも毎回楽しみにしています。ありがとうございます。

	18	事業所の支援に満足しているか	14	2	0	いつも毎回の状況をてにとるようにわかるような連絡帳の記入があり、ありがとうございます。
--	----	----------------	----	---	---	---

●放課後等デイサービス果実の木自己評価表(保護者向け) ※ご提出期限令和2年3月22日(日)16時

		チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	ご意見
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	1		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	14	6	1	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	9		通路が狭い。別施設の用具で、消防法が守られているのか不安。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	16	3		宿題で分からない問題と、家庭でやる自学問題があったことを伝えてくれ、良いと思った。
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	18			無回答:1 コロナで難しいと思いますが、保護者参加型を作って欲しい。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	8	4	しなくてもいいと思う。
保護者への説明など	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	1		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18	1		塚本先生、米村先生に良くしてもらっています。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	6		後藤先生、伊東山先生にその日の事をよく話をしてもらっています。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	11	5	しなくてもいいと思う。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	6		
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	5		子どもの話しをしっかりと聞いた上で、伝えてもらいたい。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17	1	1	sns更新頑張ってください。
	14	個人情報に十分注意しているか	19			
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	9		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	8		
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	16	3		
	18	事業所の支援に満足しているか	16	3		

◎ご協力ありがとうございました。

●放課後等デイサービス果実の木自己評価表(保護者向け) ※ご提出期限令和2年3月22日(日)16時

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	1		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	11	6		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	9	2	
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	14	3		
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	17			
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	8	4	無回答1
保護者への 説明など	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	1	1	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13	3	1	・連絡帳がつづり式(一日一枚で少ししか書けない)で古いものを外さなければならず、記録が残しにくいので、療育の記録にならないのが悩みです。他の放デイさんで、B5のノートを連絡帳として自由に書けるやり方をされているので、一年分以上記入出来ていつでも見返せるので更新の会議や、心療内科にかかる時の貴重な資料となつていきます。何か相談や伝えるべき時はしっかり書けるのでノート式のご検討をしていただければありがたいです。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	4	1	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	5	4	
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	5	1	・以前施設内でのトラブル発生した際、学校でそれぞれ話をし、学校の先生が対応して下さった。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	4		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17			・いつも活動の様子をお知らせ頂きとても嬉しいです。 楽しく拝見しております。
	14 個人情報に十分注意しているか	14	2		無回答1
非常時等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	3		無回答2
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	4		無回答1
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	15	2		・毎回笑顔で行っています
	18 事業所の支援に満足しているか	12	5		・とても満足しております。いつもありがとうございます。 ・大変満足しております。いつもありがとうございます。

◎ご協力ありがとうございました。

・放課後等デイサービス果実の木自己評価表（保護者向け）

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	3		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	14	2		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	8		未回答 1
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	13	3		
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	16			
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	9	1	
保護者 への 説明 など	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14	2		
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	2		適切にアドバイスしてくれます
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか	3	8	3	未回答 2 ・交流会は開催されているとは思いますが仕事の都合で参加できていないのでわからない ・参加したことがないのでわからない
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	2		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	1		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	1		
	⑭	個人情報に十分注意しているか	16			
非常 時等 の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	3		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	2		未回答 1
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	12	3		未回答 1 ・イベントがあるときは行きたがるが、放課後の利用はたまに行きたがらない ・とても楽しめらしく、行かないと言うことがなくなりました
	⑱	事業所の支援に満足しているか	14	2		・様々な場所や活動を体験して、いろんな角度の視点で見れるようになった。親の知らないところで大きな成長をしているのを感じた。 ・本人の成長など一緒に喜んでくれたり、改善点を一生懸命模索してくれたり、感謝しかありません。 ・いつもお世話になっています。ありがとうございます。

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	4		狭い気がする。 ➡密にならないように配慮している。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	9	4	1	人による気がする。 ➡専門性を身につけられるよう研修を実施している。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	5		➡適度なバリアフリーと職員の補助はできている。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	12	2		
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	14			
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	8	1	➡個人情報に十分配慮した上でおこなっていききたい。
保護者への説明など	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	1		書類もただ渡される気がする。 ➡誤解を生じないように気をつけたい。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11	3		
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	4		あまりおこなわれていないように感じる。 ➡適切な助言がおこなわれるように尽力したい。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	7		➡保護者間の交流が図れるよう、活動プログラムを提供している。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	3		苦情を入れたことがない。いろいろと遠い気がする。子どもによって怒り方を変えた方が良い。忘れ物の配慮をしてほしい。 ➡多種多様なニーズに応えたい。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	3		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	2		
	14	個人情報に十分注意しているか	14			
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13		1	➡マニュアルを含め、緊急時の受け渡し場所や手段の周知は再度おこないたい。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	3		実施をしているのかもしれないが知らない。 ➡お便りを活用し、周知していききたい。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	13	1		行きたくないと全く言わないので楽しいのだと思う。
	18	事業所の支援に満足しているか	12	2		先生によって心配になる。大変満足している。ご縁があり良かったと思っている。

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	6	0	見学したことがほとんどないため分からない。もう少し広くても良い。活動に応じて十分にスペースが確保されている。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	11	6	0	見学したことがほとんどないため分からない。職員一覧や専門性のある先生を教えていただくと、心配事に応じて相談できる。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	7	1	分からない。 ➡完全ではないにしろ、安全面は配慮してあるように思える。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	16	1	0	
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	13	4	0	いろいろと楽しい企画をしてくださり、いつも楽しみにしています。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	10	3	週末利用していないため。分からない。 ➡保護者への広報に力を入れていきたい。
保護者への説明など	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	2	0	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14	2	1	連絡帳や送迎時に日頃の様子や状況の話をしていただいている。 ➡ニーズの理解に努めたい。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	5	3	これからだと思う。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	7	4	これからだと思う。保護者参加型の活動がもう少し増えるといいと思う。 ➡保護者間の交流が図れるよう、活動プログラムを提供していきたい。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	3	0	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	2	1	連絡帳の意味(保護者からの欄)があるのか不明。➡全員で確認し、共有していかなければならない。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16	1	0	
	14	個人情報に十分注意しているか	15	2	0	個人情報に注意しながら活動されている。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	8	1	これからだと思う。あまり知らない。 ➡マニュアルを含め、緊急時の受け渡し場所や手段の周知は再度おこないたい。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	8	2	これからだと思う。 ➡定期的におこない、緊急時に備えたい。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	14	3	0	毎月の活動予定表を楽しみにして待っている。
	18	事業所の支援に満足しているか	17	0	0	私は少なからず満足です、本人が満足であればなおよい。一人一人に寄り添った支援をしていただいとても満足している。

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	4	1	狭いと感じるものの、2階の部屋を活用したり、外活動が多かったりするので良いと思います。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	13	6		
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	8		1名未回答 階段が急と感じます。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	17	1		
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	17	1		たくさんの活動があって素晴らしいと感じます。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	10	2	
保護者への説明など	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	1		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17	1		LINEでのやり取りの際、どの職員とやり取りしたかわからない。 →文末に名前を記名するようにします。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	2		
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	6	7	1名未回答
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	4		
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	1	1	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18			
	14	個人情報に十分注意しているか	17	1		
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	4	2	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	9		1名未回答・わからない →定期的に避難訓練を実施し、その様子をお便り等で発信していきます。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	17	1		
	18	事業所の支援に満足しているか	16	1	1	職員の入れ替わりが多いと感じます。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	4		地域の公園などを通して、活動スペースを確保できるように工夫している。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	16			どの先生がどの専門なのかわからない。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	8		今後の課題。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	13	3		利用者様のニーズ把握に難しさを感じている。今後も利用者様の言動、行動に注意し、作成後も十分に支援していく。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	16			日頃から利用者様からの要望や、視野を広げ、生きる力が付くような活動プログラムに取り組んでいる。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8	6	2	公の場では接する機会は少ないものの、公園やイベント時など、地域交流に触れ合えるように支援している。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	3		受給者証を確認し、担当者会議時にお伝えしている。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16			送迎やライン連絡などその日のことはすぐ連絡を取り、お伝えできるように支援している。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	3		先生方のそれぞれの経験や知識を用いり、必要とされる保護者様へ安心、安全コミュニケーションが取れるように気を付けている。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	8	6	保護者様主体のグループはない。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	3		PDCAサイクルで即対応できるように準備をしていきたい。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	3		朝礼時などに情報を共有し、同じことを聞かれても答えられるように今後も力を付けていきたい。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16			Facebook、Instagramやお便り関係等で発信している。また、事業所内にて貼っている。
14 個人情報に十分注意しているか	13	3		鍵付きロッカーに片づけるように注意している。また、鍵締め等も十分気を付けていきたい。	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	5		緊急時に落ち着いて避難、または連絡が取り合えるように日頃から連絡と、トレーニングをしていく。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	6		緊急時に落ち着いて避難、または連絡が取り合えるように日頃から連絡と、トレーニングをしていく。

満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	13	3	トラブル等あった時は、間に入り利用者様の言葉に耳を傾け支援を行い、信頼関係作りに努めている。
	18	事業所の支援に満足しているか	16		

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。